

## Corona Maßnahmen FILDERHALLE Convention & Event Center GmbH

### Schutzkonzept für unsere Gäste und die Mitarbeiter der FILDERHALLE

Die FILDERHALLE arbeitet auf der Grundlage der am 13. Mai 2021 von der Landesregierung Baden-Württemberg beschlossenen Verordnung über die infektionsschützenden Maßnahmen gegen die Ausbreitung des Corona Virus. Die Verordnung ist seit dem 14. Mai 2021 gültig.

Es ist dem Team der FILDERHALLE eine Herzensangelegenheit, den Aufenthalt in unserem Haus für jeden Gast so sicher wie irgend möglich zu gestalten. Daher haben wir für Sie ein hauseigenes Hygienekonzept zusammengestellt.

### Folgende Maßnahmen haben wir grundsätzlich zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter getroffen:

- Die flächendeckende Grundreinigung mit nachgewiesener viruzider Wirksamkeit inkl. der erhöhten Reinigungs- und Desinfektionszyklen aller Kontaktflächen sind bis auf weiteres Standard.
- In der kompletten FILDERHALLE sind in den verschiedenen Bereichen Hinweise zum Mindestabstand von 1,5m und allgemeine Verhaltensregeln sichtbar ausgehängt.
- Basierend auf den Corona Verordnung des Landes Baden-Württemberg sind für alle vermietbaren Räumlichkeiten und öffentlichen Bereiche angepasste Personenanzahlbegrenzung festgelegt.
- Plexiglasscheiben an den Empfangs- und Registratur Tresen sowie an allen Barverkaufsständen sind installiert.
- Die Gäste haben beim Betreten der FILDERHALLE in den Eingangsbereichen (und bei Bedarf auch vor den Veranstaltungsräumen) die Möglichkeit zur Handdesinfektion. Weitere Spendervorrichtungen sind auf den Toiletten im Bereich der Waschbecken installiert.
- Unsere Mitarbeiter tragen Schutzmasken zur Prävention. Alle Mitarbeiter sind nachhaltig über die Maßnahmen geschult und werden tagesaktuell über die Entwicklungen informiert.
- Mehrmals wöchentlich finden Überprüfungen der getroffenen Maßnahmen durch die Geschäftsführung, Abteilungsleiter und den Qualitätsmanagement-Beauftragten statt.
- Die FILDERHALLE stellt kostenfrei Garderobenständer vor/in dem Veranstaltungsraum zur Verfügung.

## NEU seit April 2021:

- Die FILDERHALLE bietet seinen Gästen als zusätzliche Dienstleistung einen Bereich an, in dem man POV Corona Schnelltests durchführen kann. Dieser kann entweder durch den Veranstalter oder durch die FILDERHALLE (nur auf Anfrage) gestellt werden.
- Allen Teilnehmern und Veranstaltern wird empfohlen, einen Schnelltest vor der Veranstaltung in der FILDERHALLE und/oder eine Bescheinigung eines Negativtests am Veranstaltungstag mitzuführen.
- Vom Testen können Personen mit vollständigem Impfschutz oder von Covid 19 genesene (innerhalb von 6 Monaten) ausgenommen werden.

## Grundsätzlich gelten für alle Besucher und Teilnehmern von Veranstaltungen in der FILDERHALLE die folgenden Regeln:

- Das regelmäßige Händewaschen und die Desinfektion der Hände.
- Die Abstandsregelungen der Besucher/Teilnehmer im gesamten Haus
- Das Tragen von Mund- und Nasenschutz Masken im gesamten Haus. Erst am zugewiesenen Sitzplatz kann die Maske abgenommen werden.
- Das Vermeiden von direkten Körperkontakt (z.B. Händeschütteln, Umarmungen etc.)
- In Taschentücher oder Armbeugen niesen bzw. husten.
- Bei Krankheitsgefühlen der Besucher/Teilnehmern die FILDERHALLE nicht zu betreten, sondern zuhause zu bleiben.
- Bei einer parlamentarischen Betischung sind Markierungen am Tisch angebracht. Diese Markierungen beschreiben die Position des Stuhles am Tisch. Der Veranstalter informiert die Teilnehmer darüber, dass die Position des Stuhles eingehalten werden muss.

## Wichtiges für Veranstalter:

Der Veranstalter ist verpflichtet eine Teilnehmerliste für seine Veranstaltung zu führen. Diese Liste mit Namen und Telefonnummer (möglichst mobile) des Besuchers/Teilnehmers ist nach der Veranstaltung der Hallenleitung zu übergeben. Teilnehmer dürfen die Veranstaltung nur besuchen, wenn sie dem Veranstalter vollständig und zutreffend zur Verfügung stellen. Diese Daten sind vom Veranstalter vier Wochen nach Erhebung zu löschen. Die allgemeinen Bestimmungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten bleiben unberührt.

Memorandum Hygienekonzept

Version 2

vom 25.05.2021

Seite 2 von 4

## Tiefgaragen Nutzung

Um bei der Ausfahrt nach der Veranstaltung Staus an den Kassenautomaten zu vermeiden, bieten wir Ihnen die folgenden Varianten an:

- **Variante I (ab 25 PKW in der Tiefgarage):**  
Der Veranstalter übernimmt die Tiefgaragegebühren für die Dauer seiner Veranstaltung auf die Gesamtrechnung.
- **Variante II (ab 25 PKW in der Tiefgarage):**  
Der Veranstalter bekommt von der FILDERHALLE eine im Vorfeld festgelegte Anzahl an Auslasstickets für die Tagesveranstaltung (i.d.R. für 9 Stunden) von € 5,00  
oder bei Halbtagesveranstaltung (i.d.R. für 6 Stunden) von € 3,50, die er dann an seine Teilnehmer weitergeben bzw. verkaufen kann. Selbstverständlich wird die FILDERHALLE die nicht verkauften Auslasstickets kostenlos zurücknehmen.

## Allgemeine Hinweise

- Aufgrund des erhöhten Aufwandes, für die Umsetzung der Corona Vorsorgemaßnahmen im Haus, sowie für die vermehrten Reinigungszyklen, Desinfektionsmittel etc. wird dem Veranstalter eine Umlage in Höhe von € 2,50 netto pro anwesenden Gast in Rechnung gestellt.
- Der Veranstalter hat die Möglichkeit über die FILDERHALLE einfache Mundschutzmasken (dreilagig, Typ IIR/PP in der Größe 17,5 x 9 cm) in 5 Stück in Folie zum Preis von € 2,10 pro Stück zu beziehen. Eine Rücknahme ist aus hygienischen Gründen ausgeschlossen. Die Ausgabe der Masken erfolgt spätestens an dem Empfangstresen durch den Veranstalter.
- Die FILDERHALLE wird zusätzliche Ordnungskräfte bei Eintreffen der Gäste und in den Pausenzeiten einsetzen. Den Anweisungen dieses zusätzlichen Personals ist Folge zu leisten.
- Die FILDERHALLE wird entsprechend der Richtlinien auch die Kapazitäten auf den Besuchertoiletten so einschränken, dass die Abstandsregeln gewährleistet werden können. Reinigungs- und Handdesinfektionsmittel werden auf allen WC's von der FILDERHALLE bereitgestellt werden.
- Technisches Equipment wie z.B. Headsets, Laptops, Präsenter etc. dürfen immer nur von einer Person genutzt werden. Ein Weitergeben von Headsets an den nächsten Referenten ist ausgeschlossen
- Die FILDERHALLE wird entsprechend der Richtlinien auch die Kapazitäten auf den Besuchertoiletten so einschränken, dass die Abstandsregeln gewährleistet werden können.
- Die FILDERHALLE wird entsprechend der Abstandregelungen einen passenden Raum zur Verfügung stellen. Veranstalter und die Mitarbeiter der FILDERHALLE haben darauf zu achten, dass Teilnehmer möglichst wenig in der FILDERHALLE „flanieren“. Daher sollte das Ziel sein, die Gäste möglichst im Veranstaltungsraum an Ihren Sitzplätzen zu halten. Stehtische in den öffentlichen Bereichen werden grundsätzlich entfernt und nur auf ausdrückliche Anfrage der Veranstalter mit entsprechenden Abständen aufgestellt.
- Der Personenaufzug vom Kleinen Foyer EG in der Kleine Foyer OG ist immer nur mit einer Person zu benutzen.
- In den Pausen werden die Räume durchgelüftet und Türgriffe desinfiziert.

### ***Gastronomische Leistungen Tagesveranstaltungen (auf Gesamtrechnung)***

Die FILDERHALLE ist angehalten möglichst Speisen und Getränke über Ausgabestationen darzustellen.

Der Teilnehmer ist nach der Registratur dazu angehalten, seinen Platz direkt einzunehmen. Die FILDERHALLE wird an jedem Platz Tagungsgetränke (Aus Getränkepauschalen oder so wie vom Veranstalter gewünscht) einsetzen.

Servicemitarbeiter servieren den Teilnehmern den Kaffee/Tee in Portionskännchen und Snacks (z.B. Butterbrezeln, Kuchen etc.) in abgepackten Papiertüten inkl. Hygienetuch an den Platz.

Ist ein Mittagessen geplant, so wird dies von einem Servicemitarbeiter ebenso an den Tisch gebracht.

Hierzu wird die FILDERHALLE am Empfangstisch vor der Veranstaltung entsprechend einen Aushang mit zwei Tagesessen (tagesaktuell ein Fleischgericht und eine vegetarische Variante) bereitstellen. Der Teilnehmer wählt hier eine farbige Essensmarke und legt diese deutlich sichtbar auf den Tisch im Tagungsraum. Der Servicemitarbeiter serviert dann gleichzeitig z.B.

Kleinen gemischten Schüttelsalat (im Weckglas mit Deckel)  
2 Hauptgang nach Wahl der Teilnehmer  
Tagesdessert (im Weckglas mit Deckel)

### ***Gastronomische Leistungen Tagesveranstaltungen (Selbstzahler Basis)***

#### **Barverkauf auf Selbstzahler Basis**

Bei Selbstzahler Veranstaltungen verkauft ein Mitarbeiter der FILDERHALLE im Empfangsbereich die Essensmarken und Getränke auf der Basis unserer Regeln für den Barverkauf.

#### **Getränkeverkauf:**

Kaffeespezialitäten Maschine (Selbstbediener mit Abstandsmarkierungen vor der Maschine)

Kaffee / Tee in Kännchen werden zur Selbstbedienung am Buffet vorbereitet sein.

#### **Speisenverkauf:**

Alle Speisen werden in Papiertüten verpackt sein.

Es wird diverse Packages Speisen & Getränke im Preisgefüge von € 5,00 bis € 10,00 geben.